# *Droits de la personne concernée au sens du RGPD v.2.0*

*Créé par: Rossario Mango Rutz, LLM, CIPP/E, CIPM, CIPT*
*Vous pouvez me suivre sur: linkedin.com/in/rossariomangorutz* septembre 2020

| | | Signification | Qui peut faire la demande | Comment les gérer? | | | | | | | | | | Limitations | Cadre juridique | | | | Jurisprudence | | Bonnes pratiques |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Obligations | Demande de la personne concernée | | | | | | | | Demandes ouvertes | | Règlement général sur la protection des données (RGPD) | | Comité Européen de la Protection des Données (CEPD) | | Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) | Cour européenne des droits de l'Homme (CEDH) | |
| | | | | | Il doit être fait droit à la demande | | | Il ne doit pas être fait droit à la demande | | | | | | | Articles | Considérants | | | | | |
| | | | | | Conditions | Modalités | Délai | Conditions | Modalités | Délai | | | | | | | | | | | |
| Droit de la personne concernée | **Information** | Droit d'être informé sur le traitement des données. | N/a | Fournir les informations reprises aux arts. 13-14 du RGPD quand les données sont collectées auprès de la personne concernée.<br>Fournir les informations reprises aux arts. 14-15 du RGPD quand les données n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée.<br>Lorsque le RT a l'intention d'effectuer un traitement ultérieur des données à caractère personnel pour une finalité différente, le RT fournit au préalable à la personne concernée des informations au sujet de cette autre finalité et toute autre information pertinente visée aux arts. 13-2 et 14-2 RGPD.<br>Pas besoin de fournir les informations reprises à l'art. 13 RGPD lorsque, et dans la mesure où, la personne concernée dispose déjà de ces informations.<br>Pas besoin de fournir les informations reprises à l'art. 14 RGPD lorsque:<br>a. la personne concernée dispose déjà de ces informations;<br>b. la fourniture de telles informations se révèle impossible ou exigerait des efforts disproportionnés<br>c. l'obtention ou la communication des informations sont expressément prévus par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre, ou,<br>d. les données à caractère personnel doivent rester confidentielles en vertu d'une obligation de secret professionnel<br>Art. 12-3 RGPD:<br>Arts. 10-1, 10-3, 14-5 RGPD | N/a | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Accès** | Le droit d'obtenir du Responsable du Traitement (RT) la confirmation de traitement ou non de données personnelles le concernant et, en l'occurrence, des données personnelles et une information portant sur l'une. (p.3 RGPD) | Personne concernée.<br>Représentant légal. | Fournir la confirmation sur le fait que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes (art. 15-1 RGPD):<br>a. les finalités du traitement;<br>b. les catégories de données à caractère personnel concernées;<br>c. les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou des organisations internationales;<br>d. lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;<br>e. l'existence du droit de demander au responsable du traitement l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement;<br>f. le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle;<br>g. lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source;<br>h. l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.<br>Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la personne concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées, en vertu de l'article 46 [art. 15-2 RGPD]. | Elle peut la personne concernée exerce son droit sauf art. 12-5 RGPD. | RT doit fournir une copie gratuite. Des frais peuvent être facturés si des copies supplémentaires sont demandées.<br>Ces chiffrent pour être fournis. Pas besoin de fournir une copie de documents.<br>Ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.<br>Si la demande est faite par des moyens électroniques l'information peut être fournie par voie électronique, sauf si la personne concernée en demande par la première autrement.<br>Arrêt e-Données autorisé (Grand-Instit) by RGPD)<br>Lorsque le RT a des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne physique présentant la demande, il peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée (art. 12-6 RGPD) | Demande manifestement infondée ou excessive. Charge de la preuve: RT (art. 12-5 RGPD) | | | Le droit à la protection des données à caractère personnel n'est pas un droit absolu; il doit être considéré par rapport à sa fonction dans la société et être mis en balance avec d'autres droits fondamentaux, conformément au principe de proportionnalité (Grand-Instit cit.)RGPD)<br>Art. 23 RGPD:<br>Le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel le RT ou le sous-traitant est soumis peut, par la voie de mesures législatives, limiter la portée des obligations et des droits prévus aux articles 12 à 22 et à l'article 34, ainsi qu'à l'article 5 dans la mesure où ses dispositions correspondent aux droits et obligations prévus aux articles 12 à 22, lorsqu'une telle limitation respecte l'essence des libertés et droits fondamentaux et qu'elle constitue une mesure nécessaire et proportionnelle dans une société démocratique pour garantir: | Arts. 12-1, 12-5 | §8, §9, §10, §11, §12 | Lignes directrices relatives à la prise de décision individuelle automatisée et au profilage aux fins du règlement (UE) 2016/679, WP29 2017 (en version 06.02.18) 18<br>Lignes directrices 4/2019 relatives aux obligations prévues à l'article 25 du règlement (UE) 2016/679 (version 20.10.20)<br>Lignes directrices 3/2019 sur le consentement au sens du règlement 2016/679 (version 30.9.20) §§ 86 | | Institut professionnel des agents immobiliers (IPI), arrêt 67 - 2/3 (n.r. = succumber) 2013<br>Spadi, arrêt C-101/13, 11 décembre 2014<br>Rensenski-Rann et al., arrêt C-201/14, 1 octobre 2015<br>Arts 12-3 de la Cour (grande chambre), 20 juillet 2017<br>Fashion ID, arrêt C-40/17, 29 juillet 2019 | Cyphard c. Royaume-Uni, 26416/10, 5 avril 2012<br>Rötlesberger c. Roumanie, 61701/08, 25 septembre 2017<br>Gaskin c. France, 10454/83, 7 juillet 1989<br>Segerstedt-Wiberg et al. c. Suède, 62332/00, 6 juin 2006<br>K.H. et al. c. Slovaquie, 32881/04, 28 avril 2009<br>Haralambie c. Roumanie, 21737/03, 27 octobre 2009<br>Jarnea c. Roumanie, 41838/05, 19 juillet 2011<br>Godelli c. Italie, 33783/09, 25 septembre 2012<br>Joanna Szulc c. Poland, 43932/08, 13 novembre 2012<br>Antonetta Tinlor c. Roumanie, 45092/04, 22 septembre 2015 | |
| | **Rectification** | Le droit d'obtenir du RT la rectification de données personnelles inexactes ou incomplètes. | Rectifier, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel concernant la personne qui est inexacte. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que des données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire (art. 16 RGPD).<br>Obligation de notification (art. 19 RGPD) | Si les données sont inexactes ou incomplètes. | | | | | | | | | | | Lignes directrices relatives à la prise de décision individuelle automatisée et au profilage aux fins du règlement (UE) 2016/679, WP29 2017 (en version 06.02.18) | | Collège van burgemeester en wethouders van Rotterdam, arrêt C-553/07, 7 mai 2009<br>S, arrêt C-384/10, 10 décembre 2013<br>YS, arrêts C-141/12 et C-372/12, 17 juillet 2014<br>Nowak, arrêt C-434/16, 20 décembre 2017<br>GQ, arrêt C-203/19, 9 juillet 2020 | Leander c. Suède, 9248/81, 26 mars 1987<br>Rotaru c. Roumanie, 28341/95, 4 mai 2000<br>Cemalettin Canli c. Turquie, 22427/04, 18 novembre 2008<br>Dalea c. France, 6964/09, 2 février 2010<br>Codarcea c. Roumanie, 31675/04, 30 juillet 2009 | |
| | **Effacement ("droit à l'oubli")** | Le droit d'obtenir du RT l'effacement des données personnelles le concernant. | Effacer les données personnelles, dans les meilleurs délais (art. 17-1 RGPD).<br>Obligation de notification (art. 19 RGPD) | - Conditions: art. 17-1 RGPD:<br>a. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;<br>b. la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6-1-a), ou à l'article 9-2-a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;<br>c la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21-1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21-2;<br>d. les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;<br>e. les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;<br>f. les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8-1. | Lorsque le RT a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe 1, il prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les RTs qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces RTs de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci (Art. 17-2 RGPD)<br>Lorsque le RT a été dans automatiquement saisi d'une demande d'effacement, il informe les autres RTs qui traitent les données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci (Art. 19 RGPD) | Art. 17-3 RGPD - Dans la mesure où le traitement est nécessaire :<br>a. à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;<br>b. pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le RT est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le RT;<br>c. pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9-2-h) et-i), ainsi qu'à l'article 9-3;<br>d. à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, en<br>e. à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.<br>Demande manifestement infondée ou excessive. Charge de la preuve: RT (art. 12-5 RGPD) | | | Article 17 et ses principaux domaines d'application dans le contexte de la réforme de la directive de 1995 relative à la protection des données à caractère personnel, Commission européenne, 2012 | Lignes directrices relatives à la prise de décision individuelle automatisée et au profilage aux fins du règlement (UE) 2016/679, WP29 2017 (en version 06.02.18)<br>Lignes directrices 4/2019 relatives à l'article 25 du règlement (UE) 2016/679, Protection des données dès la conception et par défaut (version 13.11.19) 37-41<br>Lignes directrices 3/2019 sur le traitement des données à caractère personnel par des dispositifs vidéo, adoptées après consultation publique (version 10.7.19) | Lignes directrices relatives à la prise de décision individuelle automatisée et au profilage aux fins du règlement (UE) 2016/679, WP29 2017 (en version 06.02.18)<br>Lignes directrices 4/2019 relatives à l'article 25 du règlement (UE) 2016/679, Protection des données dès la conception et par défaut (version 13.11.19) 37-41<br>Lignes directrices 3/2019 sur le traitement des données à caractère personnel par des dispositifs vidéo, adoptées après consultation publique (version 10.7.19) | Google Spain et Google, arrêt C-131/12, 13 mai 2014<br>Manni, arrêt C-398/15, 9 mars 2017<br>Nowak, arrêt C-434/16, 20 décembre 2017 | Google Spain and Google, arrêt C-131/12, 13 mai 2014<br>Manni, arrêt C-398/15, 9 mars 2017<br>Nowak, arrêt C-434/16, 20 décembre 2017 | |
| | **Limitation du traitement** | Droit d'obtenir du RT la limitation du traitement. | Limiter le traitement des données à caractère personnel (Art. 18-1 RGPD).<br>Obligation de notification (art. 19 RGPD) | - Conditions: art. 18-1 RGPD :<br>a. l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au RT de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;<br>b. le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation;<br>c. le RT n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;<br>d. la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21-1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le RT prévalent sur ceux de la personne concernée. | Repasser dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à réception de la demande. | Art. 19-1-2-3 RGPD<br>Art. 12-3, 12-4 RGPD | Si pas de suite à la demande, le RT doit informer la personne concernée :<br>- des<br>- la raisons pour laquelle il n'a pas été fait droit ;<br>- et qu'elle peut déposer plainte auprès de l'autorité de protection des données et former un recours juridictionnel.<br>(art. 12-4 RGPD) | Autorité de protection des données Espagne (AEPD), 6/2019 (2019)<br>Le comportement d'un prestataire consistant à ne pas effectuer un traitement de données à caractère personnel qu'il a promis d'effectuer n'est-il pas illicite ? (article 17-1-d) | Repasser dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à réception de la demande. (art. 12-3 RGPD) | | | | | Directive de Dodge par LIRE: https://www.lirelire.be/2019/01/droit-de-la-protection-des-donnees-personnelles-rgpd-ou-vie-privee-et-familiale-cedh-et-vie-privee-par-lcedh/ |
| | **Droit à la portabilité des données** | Le droit de recevoir des données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20-1 RGPD) et le droit de faire transférer ces données à un autre RT. | Fournir les données à caractère personnel concernant la personne dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20-1 RGPD) | - Conditions: art. 20-1 RGPD :<br>a. les données personnelles ont été fournies par la personne concernée (art.20-1-a) RT<br>b. le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat; et<br>c. le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. | La transmission est effectuée dans un format structuré, d'usage couramment lisible par machine (art. 20-2 RGPD).<br>Les données pouvant être transmises d'un RT à l'autre quand c'est techniquement possible. (art. 20-2 RGPD)<br>Exercice du droit sans préjudice du droit à l'oubli. (art. 20-3 RGPD)<br>Ne doit pas affecter les droits et libertés d'a) tiers. (art. 20-4 RGPD)<br>Lorsque le RT a des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne physique présentant la demande, il peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée (art. 12-6 RGPD) | Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le RT (art. 20-3 RGPD)<br>Demande manifestement infondée ou excessive. Charge de la preuve: RT (art. 12-5 RGPD) | | | | | | | | |
| | **Opposition** | Le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel la concernant pour des motifs tenant à sa situation particulière. Sauf si le profilage | Limiter le traitement des données à caractère personnel (art. 18-1-d RGPD).<br>Le RT ne traite plus les données à caractère personnel sauf :<br>a. si le RT démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée; ou<br>b. pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. | Conditions (art. 21-1, 21-2 et 21-3 RGPD) :<br>a. La personne concernée a le droit de s'opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'article 6-1-e) ou f), y compris un profilage fondé sur ces dispositions. Le RT ne traite plus ces données<br>b. Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. | Arrêt du traitement des données personnelles dans le sens de l'art. 21-1 RGPD | | Traitement ayant un but scientifique/historique/statistique et nécessaire pour des raisons d'intérêt public (art. 21-6 RGPD)<br>Demande manifestement infondée ou excessive. Charge de la preuve: RT (art. 12-5 RGPD) | | | | | | | |
| | **Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé** | Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé. Sauf si profilage | Ne pas prendre des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques concernant la personne ou l'affectant de manière significative de façon similaire.<br>Autres restrictions pour les catégories particulières de données à caractère personnel (Art. 22-4 RGPD)<br>Ne doit pas concerner un enfant (Considérant 71 in RGPD) | Conditions: 22-2 a 22-3 RGPD :<br>a. une décision est prise :<br>b. la décision est fondée exclusivement sur un traitement automatisé<br>c. la décision produit des effets juridiques ou affecte significativement la personne concernée. | droit du traitement des données personnelles dans le sens de l'art. 22-1 RGPD | | Conditions: art. 22-2 RGPD :<br>a. la décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat<br>b. la décision est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre<br>c. la décision est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.<br>Les exceptions de l'art.22-2-a et 22-2-c RGPD exigent que le RT mette en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée, au moins :<br>a. du droit de la personne concernée d'obtenir une intervention humaine de la part du RT,<br>b. d'exprimer son point de vue et<br>c. de contester la décision.<br>Les exceptions de l'art.22-2 RGPD ne s'appliquent pas lorsque les décisions sont fondées sur les catégories particulières de données à caractère personnel, à moins que :<br>a. la personne concernée ait donné son consentement explicite, ou<br>b. le traitement soit nécessaire pour des motifs d'intérêt public important<br>Demande manifestement infondée ou excessive. Charge de la preuve: RT (art. 12-5 RGPD) | | | | | | | |